

## **Algemene Voorwaarden Coöperatieve Kredietunie Vastgoed Oost U.A.**

### Artikel 1 Definities:

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - De coöperatie: Coöperatieve Kredietunie Vastgoed Oost U.A. (hierna KVO): de coöperatieve kredietvereniging die het krediet verstrekt, als ook haar eventuele rechtsopvolger(s);
  - Kredietaanvraag: Een aanvraag door een kredietaanvrager of Lid tot het verkrijgen van krediet.
  - Kredietaanvrager: Diegene die via KVO een kredietaanvraag indient.
  - Kredietnemer; het lid van KVO aan wie het krediet is verstrekt, daaronder begrepen de eventuele medekredietnemer(s), alsmede zijn rechtsopvolger(s);
  - Kredietovereenkomst: de overeenkomst tussen KVO en kredietnemer waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede elke schriftelijke aanvulling en/of wijziging op de overeenkomst;
  - Krediet: elk ter zake van de kredietovereenkomst verstrekt en/of nog uitstaand bedrag dat de Kredietnemer aan KVO verschuldigd is;
  - Obligatiehouder: het lid van KVO welke ten behoeve van de totstandkoming van een kredietovereenkomst (een) obligatie(s) ter beschikking stelt.
  - Algemene Leden Vergadering: de vergadering van de leden van KVO;
  - Coaching: de coaching en begeleiding van de kredietnemer door een door KVO aangewezen coach in het kader van de coaching gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst;
  - Lid: Lid van de KVO.
2. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over kredietnemer en hem, wordt ook bedoeld kredietneemster en haar, respectievelijk mee-verbonden kredietnemer(s) en hen, voor wie dit van toepassing is.

### Artikel 2 Werkingssfeer:

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen KVO en de Kredietnemer, voor zover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of in andere voorwaarden. Als door of namens een kredietnemer andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden die niet in de rechtsverhouding met KVO, tenzij KVO daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
2. Op deze algemene kredietvoorwaarden en de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een door KVO rechtsgeldig getekend uittreksel uit haar administratie strekt tot volledig en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs, in welk geval de betalingsverplichting niet wordt opgeschort.
3. Een kredietnemer kan slechts een beroep doen op de door KVO afgegeven verklaringen, met inbegrip van mededelingen, indien deze schriftelijk zijn geschied.

### Artikel 3 Zorgplicht KVO:

1. KVO neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij rekening met de belangen van de leden.
2. Het lid neemt jegens KVO de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van KVO. Het lid stelt KVO in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. Het lid mag van de diensten en/of producten van KVO geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor KVO of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

#### Artikel 4 Risico's:

Het aangaan en in standhouden van hypothecaire financiering zoals het krediet brengt voor u als Kredietnemer (financiële) verplichtingen en risico's mee. Wij raden u daarom aan om voorafgaand aan het aangaan van het krediet en het verstrekken van de zekerheden, maar ook tijdens de looptijd, goed over deze verplichtingen en risico's en de daaraan verbonden consequenties na te denken en indien nodig daarover steeds passend (juridisch en fiscaal) advies in te winnen. Indien u meer wilt weten over onderwerpen die hierin worden genoemd, kunt u daarover contact met ons opnemen.

Een aantal risico's van het aangaan van hypothecaire financiering noemen wij hieronder:

1. Er vindt een daling plaats van de waarde van het onroerend goed, de huurinkomsten van het onroerend goed en/of uw inkomen;
2. U houdt een restschuld, die u ineens aan ons moet terugbetalen;
3. Bij herfinanciering kunnen uw maandlasten stijgen, door bijvoorbeeld andere rente- en/of aflossingsverplichtingen;
4. Wijzigingen in uw (financiële of persoonlijke) situatie;
5. Wettelijke huurbescherming van bepaalde typen huurders; en/of
6. Voor u toepasselijke belastingregimes wijzigen of worden afgeschaft.

Bovenstaande opsomming van risico's is slechts indicatief en niet uitputtend.

#### Artikel 5 Inschakeling derden:

1. KVO mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. KVO mag kredietanalyse, kredietbeoordeling, de "rating" en de kredietadministratie en de zekerheden administratie, en de bewaring van zekerheden, het kredietbeheer, al dan niet op naam van KVO, aan derden uitbesteden, in bewaring geven of door derden laten beheren, mits de privacy van het lid gewaarborgd blijft.
2. Als het lid KVO een opdracht of volmacht geeft, mag KVO ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.
3. KVO neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als het lid zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van het lid.

#### Artikel 6 Gegevens lid:

Het lid en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan KVO alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, Burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, rechtsvorm, woon-en/of (statutaire) vestigingsplaats, -voor zover van toepassing -hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en hun BTW nummer. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan KVO worden meegedeeld. KVO mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als het lid een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn het lid en zijn vertegenwoordiger(s) tevens verplicht op eerste verzoek van KVO inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

#### Artikel 7 Geen consument:

KVO verstrekt geen hypothecaire financiering aan een 'consument' zoals bedoeld in de Wft (een Consument). U bent verplicht om voorafgaand aan de ondertekening van de kredietovereenkomst zelf vast te stellen, indien noodzakelijk met behulp van een externe adviseur, of u ter zake het krediet als een consument kwalificeert. Indien u heeft vastgesteld dat u ter zake het krediet niet als een consument kwalificeert, moet u zich voorts rekenschap geven, indien noodzakelijk eveneens met behulp van een externe adviseur, van alle gevolgen van die vaststelling voor u als (potentiële) kredietnemer.



Vanwege het bovenstaande heeft u door ondertekening van de kredietovereenkomst onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan KVO bevestigd, (i) dat u zelf heeft vastgesteld dat u ter zake het krediet niet als een consument kwalificeert, (ii) dat u op de hoogte bent van alle gevolgen van die vaststelling voor u als (potentiële) kredietnemer en (iii) dat u zich op enig moment in de toekomst niet alsnog ten opzichte van KVO op het standpunt zal stellen dat u ter zake het krediet als een consument kwalificeert of kwalificeerde. In dit verband benadrukken wij dat, indien u op enig moment om welke reden dan ook ter zake het krediet tóch als een consument moet worden beschouwd, KVO onder andere het recht heeft op grond van deze Algemene Voorwaarden om direct over te gaan tot opeising van het krediet, in welk geval u direct aan ons dient terug te betalen, de uit hoofde van het krediet opgenomen hoofdsom, tezamen met alle overige bedragen die u nog aan ons verschuldigd bent zoals rente, boeterente, provisie, schade, kosten of anderszins verschuldigde bedragen.

#### Artikel 8 Handtekening:

Het lid en zijn vertegenwoordigers deponeren op eerste verzoek van KVO een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij KVO op een wijze en/of in een vorm als door KVO bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover KVO als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover KVO handelt, totdat KVO van een wijziging in kennis is gesteld.

#### Artikel 9 Volmacht en vertegenwoordigings- bevoegdheid:

1. Het lid mag aan een derde volmacht geven om namens hem met KVO te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. Het lid is tegenover KVO aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. KVO kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. KVO hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
2. Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van het lid eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is het lid verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan KVO mee te delen. KVO mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat KVO die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
3. De Algemene voorwaarden en alle overige tussen het lid en KVO toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. Het lid is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat het lid en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als lid en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

#### Artikel 10 Persoonsgegevens:

KVO mag persoonsgegevens van het lid en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door het lid afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en KVO bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe KVO behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de Kredietnemer, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die KVO inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van diensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer via een bank.

#### Artikel 11 Geen advies:

KVO geeft geen advies over het aangaan van hypothecaire financiering. Indien u dergelijk advies wenst, raden wij u aan een intermediair of financieel adviseur in te schakelen. Deze derde werkt voor u en is zelf verantwoordelijk voor het advies dat u krijgt. KVO is hiervoor niet aansprakelijk.

**Artikel 12 Continuïteit in dienstverlening:**

KVO stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. KVO streeft ernaar onderbreking/storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking/storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

**Artikel 13 Overlijden lid:**

1. KVO moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van het lid. Zolang KVO niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van het lid, mag zij door of namens hem gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. KVO mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat KVO in kennis is gesteld van het overlijden van een lid rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
2. Na het overlijden van het lid kan KVO verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van het lid te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door KVO acceptabel geoordeelde documenten aan KVO overlegt/overleggen.
3. KVO is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden.

**Artikel 14 Naam en adres van de dienstverlening:**

1. Het lid deelt KVO mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. Het lid deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan KVO mee. Als het adres van het lid door zijn toedoen niet (meer) bij KVO bekend is, kan KVO onderzoek doen naar het adres van het lid zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van het lid. Het lid die geen bij KVO bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar KVO gevestigd is, tenzij anderszins overeengekomen.
2. Als een product of dienst van KVO door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt KVO de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan KVO is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag KVO zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.

**Artikel 15 (Geen) aansprakelijkheid:**

KVO is ten opzichte van de kredietnemer en/of enige derde die ten behoeve van de kredietnemer zekerheden aan KVO heeft verleend (waaronder een borg) niet aansprakelijk voor enige schade, op welke grond ook, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door KVO of door haar ingeschakelde derden. Iedere aansprakelijkheid van KVO jegens een hiervoor genoemde partij is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van KVO wordt gedekt en in het betreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

**Artikel 16 Nederlandse taal:**

De communicatie tussen KVO en het lid geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen. KVO kan verlangen dat het lid documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van het lid in het Nederlands of in een andere door KVO akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van KVO bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

**Artikel 17 Gebruik van communicatiemiddelen:**

Het lid is verplicht in het verkeer met KVO zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

**Artikel 18 Gegevens en opdrachten:**

1. Het lid draagt er zorg voor dat KVO tijdig beschikt over alle gegevens waarvan KVO aangeeft of waarvan het lid redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door KVO. Het lid draagt er zorg voor dat tot KVO of tot een door KVO aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan KVO duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De Kredietnemer houdt zich daarbij aan door KVO gegeven voorschriften en aanwijzingen.
2. Het lid maakt bij zijn tot KVO, of tot een door KVO aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door KVO voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. Het lid gebruikt deze met inachtneming van door KVO gegeven voorschriften en aanwijzingen.
3. KVO mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. KVO mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens het lid gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

**Artikel 19 Bewijskracht en bewaartermijn administratie:**

Tegenover het lid strekt een uittreksel uit de administratie van KVO tot volledig bewijs, behoudens door het lid geleverd tegenbewijs. KVO hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

**Artikel 20 Controle van door KVO verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten:**

1. Het lid dient de door KVO aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren. Als KVO aan het lid dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, dient het lid de gegevens zo spoedig mogelijk te controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van KVO. Het lid dient zo spoedig mogelijk te controleren of KVO door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als het lid geen bericht van KVO ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van KVO kan verwachten, stelt hij KVO daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
2. Als het lid een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij KVO daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als KVO constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. KVO stelt het lid zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
3. KVO is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van het lid te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. KVO is bevoegd om de creditering van een rekening van het lid ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
4. Als het lid een kopie vraagt van al eerder door KVO aan hem verstrekte gegevens, zal KVO die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door KVO te maken redelijke kosten aan het lid verschaffen, tenzij KVO de gegevens niet meer heeft of KVO een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

**Artikel 21 Goedkeuring opgaven KVO:**

Als het lid de inhoud van de door of namens KVO aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van KVO aan het lid niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens KVO aan het lid ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor het lid uit de overeenkomst en/of uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen als door het lid te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt KVO die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

Artikel 22 Bewaar-en geheimhoudingsplicht:

1. Het lid dient aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie-en beveiligingsmiddelen, toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig te bewaren en behandelen. Het lid dient met persoonlijke toegangscode en dergelijke zorgvuldig om te gaan en deze geheim te houden voor andere personen. Het lid houdt zich aan de door KVO gegeven beveiligingsvoorschriften.
2. Als het lid weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens KVO aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn toegangscode(s) kent, dient hij daarvan terstond mededeling te doen aan KVO.

Artikel 23 Vervroegde opeisbaarheid:

Het krediet is direct opeisbaar en dient met lopende en eventueel achterstallige rente alsmede zes (6) maanden extra rente en boete te worden terugbetaald:

1. bij niet nakoming door de kredietnemer van enige verplichting uit de kredietovereenkomst of de voorwaarden, tenzij binnen acht (8) dagen na ingebrekestelling de verplichting alsnog is nagekomen;
2. bij beslag op een goed van de kredietnemer, surseance van betaling van de kredietnemer, toelating van de kredietnemer tot de wettelijke schuldsaneringsreling en in alle andere gevallen waarin de kredietnemer het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
3. indien de kredietnemer boedelafstand doet of indien de kredietnemer zijn woonplaats heeft verlaten zonder voldoende orde op het bestuur of beheer van zijn vermogen te hebben gesteld;
4. bij overlijden van de kredietnemer;
5. indien na het verstrekken van het krediet blijkt dat de kredietnemer voor of bij het aangaan van de kredietovereenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt of relevante gegevens ten aanzien van zijn persoon verborgen heeft gehouden;
6. indien de overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering behorende bij de kredietovereenkomst nietig blijkt en/of de verzekering een uitkering doet op grond van de overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering;
7. indien de kredietnemer de afspraken die in het kader van de coaching gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt;
8. indien niet of niet langer aan een of meer van de voorwaarden of bepalingen van de aan de kredietnemer uitgebrachte en door hem geaccepteerde offerte wordt voldaan;
9. indien KVO grond heeft te vrezen dat de kredietnemer in de nakoming van zijn hiervoor genoemde verplichtingen tekort zal schieten;
10. bij opzegging van de relatie tussen kredietnemer en KVO;
11. indien de kredietnemer de bedrijfsactiviteiten staakt;
12. indien de kredietnemer de bedrijfsactiviteiten overdraagt aan een derde;
13. indien de kredietnemer emigreert naar het buitenland;
14. indien de kredietnemer is uitgeschreven uit het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel;
15. indien de rechtsvorm van de kredietnemer wijzigt;
16. bij ontbinding van de vennootschap of rechtspersoon;
17. bij verlies van de rechtspersoonlijkheid;
18. bij beëindiging van de bevoegdheid van een of meerdere vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
19. bij intrekking van een of meer vergunningen die voor de kredietnemer zonder meer nodig zijn voor het uitoefenen van zijn beroep of bedrijf.

Bij opzegging of opeising van het krediet blijft de overeenkomst van kracht zolang de kredietnemer niet aan zijn/haar verplichtingen, uit welke hoofde ook, jegens KVO heeft voldaan.

Artikel 24 Aflossing, boetevrije vervroegde aflossing:

1. Het bedrag wat tussentijds boetevrij afgelost mag worden bedraagt € 10.000,00 per kalenderjaar.
2. Indien geheel afgelost wordt dient een aflosnota opgevraagd te worden waarop naast de hoofdsom ook rente berekend zal worden tot de dag van aflossing. Na ontvangst van de algehele aflossing door KVO op haar bankrekening, wordt het krediet beëindigd.
3. Indien de kredietnemer na kredietverstrekking een bedrag  $\geq$  € 10.000,00 wenst af te lossen, is de kredietnemer boeterente aan KVO verschuldigd. Deze bedraagt 5% in jaar 1, 4% in jaar 2, 3% in jaar 3, 4 en 5 na verstrekking.

Artikel 25 Provisies, rente en kosten:

1. KVO brengt voor haar dienstverlening rente en kosten in rekening. KVO mag de hoogte wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die rente en kosten niet vooraf tussen de kredietnemer en KVO is overeengekomen, zal KVO de bij haar gebruikelijke rente en kosten in rekening brengen.
2. In haar dienstverlening informeert KVO de kredietnemer zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (rente, kosten). KVO draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
3. De kredietnemer dient de door haar verschuldigde rente en kosten op de juiste valutadag op de door KVO aan te geven bankrekening te storten, bij gebreke waarvan de kredietnemer in gebreke is.

Artikel 26 Creditering onder voorbehoud:

Bij creditering van een ten gunste van de Kredietnemer(te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat KVO dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, op haar bankrekening ontvangt.

Artikel 27 Pandrecht:

1. Door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden heeft de kredietnemer:
  - a) zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan KVO te verpanden tot zekerheid van al hetgeen KVO op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
    - i. alle (geld-)vorderingen die de kredietnemer, uit welken hoofde ook, op KVO heeft of verkrijgt;
    - ii. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die een derde (bijvoorbeeld een bank), uit welken hoofde ook, van of voor de kredietnemer onder zich heeft of verkrijgt;
    - iii. alle aandelen in verzameldepots die zo'n derde onder haar beheer heeft of verkrijgt;
    - iv. alle goederen die in de plaats van de goederen onder i, ii, of iii (zullen) treden;
  - b) voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan KVO in pand gegeven;
  - c) KVO onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de kredietnemer, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
2. De kredietnemer staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan KVO.
3. KVO zal de verpande goederen, als de kredietnemer daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de kredietnemer te vorderen heeft of zal krijgen.

KVO mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de kredietnemer en de kredietnemer met de nakoming daarvan in verzuim is. KVO zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de kredietnemer. Nadat KVO van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de kredietnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

#### Artikel 28 Polissen als onderpand:

Indien tot meerdere zekerheid aan KVO zijn verpand, rechten voortvloeiende uit overeenkomsten van schade aan onroerende goederen, overlijdensrisico- en/of ongevallenverzekering, geldt onder meer het volgende;

1. kredietnemer moet altijd voldoende verzekerd zijn tegen de algemene en bijzondere risico's die er zijn voor de bedrijfstak en het bedrijf. Zodra KVO dit vraagt, moet kredietnemer meteen kopieën van de polissen en betalingsbewijzen aan KVO sturen. Is KVO van mening dat kredietnemer niet, onvoldoende of niet op de juiste manier is verzekerd? Dan mag KVO kredietnemer verplichten de verzekeringen aan te passen of af te sluiten of namens kredietnemer aan te passen of af te sluiten. De kosten en premies hiervoor moet kredietnemer betalen. Doet kredietnemer dit niet, niet geheel en/of niet op tijd? Dan mag KVO deze kosten en premies voor rekening van kredietnemer aan de verzekeraar betalen. Deze moet kredietnemer meteen aan KVO betalen zodra KVO daarom vraagt;
2. de verzekering(en) moet(en) tenminste gedurende de looptijd van het krediet, ook als deze wordt verlengd, worden voortgezet en de premies dienen stipt op de vervaldagen te worden voldaan;
3. KVO is bevoegd zichzelf als begunstigde aan te wijzen;
4. zodra een uitkering ter zake van zodanige verzekering opeisbaar wordt, is KVO – ongeacht de al of niet bestaande opeisbaarheid van het krediet - bevoegd tot ontvangst van die uitkering ter betaling van de krediet, tot en ter hoogte van het bedrag van het krediet;
5. na betaling van het krediet zal de aanwijzing van KVO als eerste begunstigde vervallen zijn, zonder dat een nadere rechtshandeling daartoe nodig is;
6. in geval van uitwinning van het pandrecht is KVO bevoegd tot afkoop van de verzekering.

#### Artikel 29 Coaching/begeleiding:

KVO aanvaardt onder geen enkele voorwaarde enige aansprakelijkheid voor eventuele schade van de kredietnemer, voortvloeiend uit de door KVO, in haar kredietofferte verplicht gestelde, en door de kredietnemer gesloten overeenkomst tot coaching/begeleiding.

#### Artikel 30 Verrekening:

KVO mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de kredietnemer te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de kredietnemer op KVO, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als de vordering van KVO op de kredietnemer of de tegenvordering van de kredietnemer op KVO nog niet opeisbaar is, maakt KVO van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de kredietnemer zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de kredietnemer failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de kredietnemer van toepassing wordt. KVO stelt de kredietnemer zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

#### Artikel 31 Zekerheden:

1. Door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden heeft de kredietnemer zich jegens KVO verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van KVO op de kredietnemer, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van KVO, ten genoegen van KVO, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de kredietnemer en genoegen van KVO te worden vervangen en/ of aangevuld, dat KVO gelet op het risicoprofiel van de kredietnemer, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor KVO relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. KVO zal op verzoek van de kredietnemer de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de kredietnemer.
2. Pand- en hypotheekrechten van KVO strekken voor het geval een andere financiële instelling als haar rechtsovervolgster onder algemene titel de relatie van de kredietnemer met KVO, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere financiële instelling alsof deze KVO zelf was.



3. KVO kan haar pand-of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van KVO strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
5. Als deze algemene voorwaarden tegenover de kredietnemer worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 32 Hoofdelijk aansprakelijkheid:

Iedere kredietnemer kan bestaan uit twee of meer natuurlijke personen, rechtspersonen, een samenwerkingsverband of een combinatie daarvan. In die gevallen is ieder van de natuurlijke personen en de rechtspersonen tegenover de KVO hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld van de kredietnemer. Hoofdelijke aansprakelijkheid betekent dat ieder van de kredietnemers aansprakelijk is voor de gehele schuld aan de KVO en dat de KVO kan kiezen van wie zij terugbetaling van de schuld eist.

Hoofdelijke aansprakelijkheid geldt voor:

- de bestaande schuld van de kredietnemer aan KVO; en
- de toekomstige schuld van de kredietnemer aan KVO.

#### Artikel 33 Regresvorderingen:

1. Voor regresvorderingen geldt het volgende:
  - alle regresvorderingen die een kredietnemer op een andere kredietnemer heeft zijn achtergesteld en niet verrekenbaar;
  - alle regresvorderingen die een kredietnemer in de toekomst krijgt op een andere kredietnemer ontstaan achtergesteld en zijn niet verrekenbaar; en
  - de achterstelling en het niet verrekenbaar zijn geldt ten opzichte van alle tegenwoordige en toekomstige vorderingen die de KVO op welke grond ook op de kredietnemer heeft of in de toekomst kan krijgen.
2. Achtergesteld en niet verrekenbaar betekent dat regresvorderingen:
  - niet betaald kunnen en mogen worden;
  - niet opgeëist kunnen en mogen worden;
  - niet in een juridische procedure opgeëist kunnen en mogen worden; en
  - niet verrekend kunnen en mogen worden.

Niet kunnen betekent, dat een betaling, opeising of verrekening in strijd met deze afspraak niet werkt ten opzichte van de KVO. Dat geldt totdat alle vorderingen die de KVO op de kredietnemer heeft of in de toekomst krijgt, volledig en onvoorwaardelijk zijn betaald.

#### Artikel 34 Subrogatie is uitgesloten:

Ook geldt dat subrogatie niet zal plaatsvinden. Dat betekent dat een kredietnemer die een schuld aan de KVO betaalt waarvoor ook een andere kredietnemer aansprakelijk is, niet in de rechten treedt die de KVO heeft.

#### Artikel 35 Onmiddellijke opeisbaarheid:

Als de kredietnemer in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens KVO, mag KVO haar vorderingen op de kredietnemer door opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

#### Artikel 36 Bijzondere kosten:

1. Als KVO wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen het lid en een derde, dan zal het lid de daaruit voor KVO voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld correspondentie, rechtsbijstandskosten,

- inhuur derden) volledig aan haar vergoeden. Per beslag, geschil of procedure zal minimaal € 100,-- worden doorbelast voor eigen werkzaamheden KVO.
2. Alle overige bijzondere kosten van KVO voortvloeiend uit de relatie met het lid komen voor rekening van het lid voor zover dit redelijk is.

#### Artikel 37 Belastingen en heffingen:

Alle belastingen, heffingen en dergelijke –onder welke naam dan ook en door wie ook geheven –die betrekking hebben op de relatie tussen het lid en KVO komen voor rekening van het lid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

#### Artikel 38 Vorm mededelingen:

Mededelingen aan KVO moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met KVO een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

#### Artikel 39 Incidenten en calamiteiten:

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen KVO en het lid een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet het lid op verzoek van KVO alles doen of nalaten wat KVO in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

#### Artikel 40 Partiële nietigheid of vernietigbaarheid:

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

#### Artikel 41 Klachten en geschillen:

1. Als het lid niet tevreden is over de dienstverlening van KVO, dient hij zich eerst te wenden tot KVO met inachtneming van de bij KVO daarvoor geldende procedure.
2. Geschillen tussen het lid en KVO worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht.  
Het lid kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen-en klachtencommissies.

#### Artikel 42 Opzegging van de relatie:

Zowel het lid als KVO kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als KVO de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan het lid mee. Na opzegging van de relatie worden de tussen het lid en KVO bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze algemene voorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 43 Contractoverneming:

Door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden heeft het lid, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van KVO, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met KVO in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

#### Artikel 44 Wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden:

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden worden niet van kracht dan nadat met het bestuur van KVO overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van het lid worden gebracht.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst geactualiseerd op 14 maart 2023.